

АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в Костромской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3334	102	10	3436
Жалобы	0	52	9	52
Обращения за разъяснениями	3334	48	1	3382
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	2	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	38	8	38
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	3	0	3
на оказание медицинской помощи	0	19	5	19
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	2	0	2
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	4	2	4
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	24 859
<i>внеплановые</i>	20 854
<i>плановые</i>	4 005
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	4 900
<i>% нарушений</i>	19,71%
Экспертиза качества медицинской помощи	10 438
<i>внеплановые</i>	9 986
<i>плановые</i>	452
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	5 486
<i>% нарушений</i>	52,56%
ИТОГО	35 297

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	38
удовлетворенных в досудебном порядке	38
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	2200

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	51
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	48
имеют квалификационную категорию	14
имеют ученую степень	1

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	213429
телефонной связи	23108
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	170612
электронной почты	0
почтовой рассылки	19709
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	3709
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	125
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	185
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	35
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	0
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	3364
размещения видеороликов в медицинских организациях	0