

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Саха (Якутия)

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1294	5356	14	6650
Жалобы	0	21	12	21
Обращения за разъяснениями	1294	25	2	1319
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	2	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	17	10	17
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	3	2	3
на оказание медицинской помощи	0	14	8	14
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	6 681
внеплановые	2 158
плановые	4 523
количество случаев с выявленными нарушениями	607
% нарушений	9,09%
Экспертиза качества медицинской помощи	4 266
внеплановые	1 507
плановые	2 759
количество случаев с выявленными нарушениями	1 090
% нарушений	25,55%
ИТОГО	10 947

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	17
удовлетворенных в досудебном порядке	17
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	61
специалисты эксперты	4
эксперты качества медицинской помощи	57
имеют квалификационную категорию	21
имеют ученую степень	19

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	47051
телефонной связи	30318
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	16733
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	2658
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	1
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	119
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	257
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	7
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	2273
размещения видеороликов в медицинских организациях	1