

18 НОЯБ.  
09:18

ЗДОРОВЬЕ

## Что такое пациентоориентированная модель здравоохранения

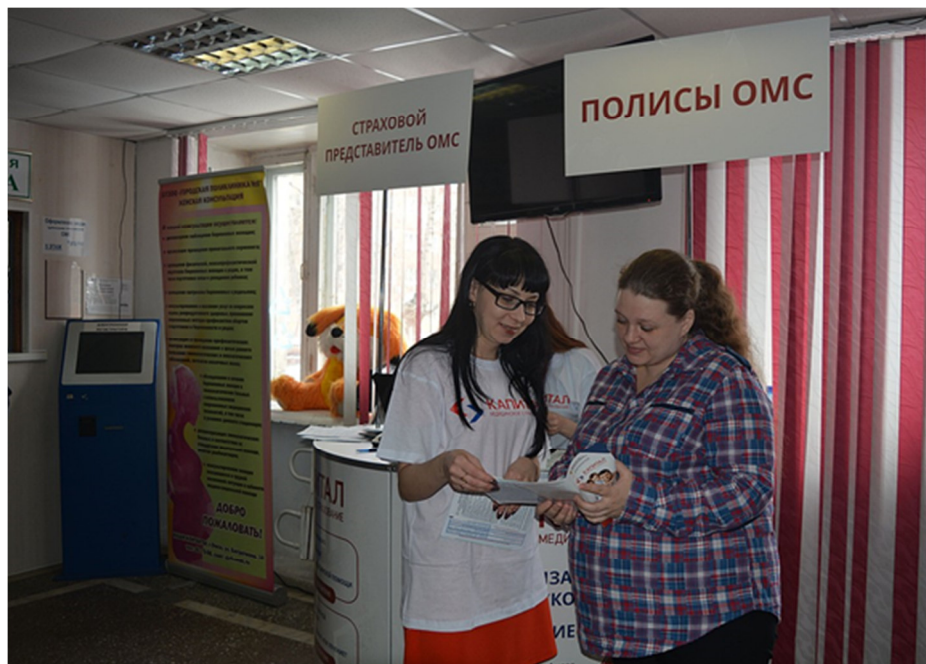
В 2018 году Правительством РФ были обозначены приоритетные направления развития в рамках национального проекта «Здравоохранение».



Главная его задача – снижение смертности трудоспособного населения от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний, а также уменьшение младенческой смертности. Именно эти направления легли в основу пилотных проектов страховой медицинской организации ООО «Капитал МС» (прежнее наименование ООО «РГС-Медицина») по созданию пациентоориентированной модели здравоохранения.



Пациентоориентированность – это основной принцип организации процесса оказания медицинской помощи, наиболее желательная модель взаимоотношений пациента, страхового представителя и врача, при которых все стороны несут равную ответственность за процесс и результаты лечения. Задача медорганизаций в этом случае – способствовать созданию благоприятных условий для ее формирования, исходя из основных принципов управления качеством. Взаимоотношения пациентов и врачей нередко волнуют руководителей лечебных учреждений только после жалобы пациента в вышестоящие органы или в страховую компанию. Но большинство дефектов качества медицинской помощи можно предупредить и устранить ещё на этапе оказания медицинской помощи благодаря совместной работе в этом направлении руководства медорганизаций, страхового представителя и самого пациента. Именно таким моделям взаимоотношений посвящены проекты «Капитал МС» по сопровождению онкологических пациентов, пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, женщин в период беременности и родов, а также их новорожденных детей.




Подробности о проекте сопровождения беременных в Омской области в сюжете «Справка от врача»: «Когда вредно волноваться – поволнуются другие» по [ссылке](#). Подробности в видеоматериале по [ссылке](#).

В случае возникновения вопросов по обязательному медицинскому страхованию рекомендуем обращаться к страховым представителям контакт-центра в Омской области **8-800-550-81-02**.

Адрес центрального офиса в Омске: ул. Пушкина, 67, ост. «Голубой огонек». Адреса дополнительных офисов на сайте [www.kapmed.ru](http://www.kapmed.ru).

Лицензия ЦБ РФ № 3676-01 (без ограничения срока действия).

	<b>КАПИТАЛ</b> МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	ДОСТУПНОСТЬ НАДЕЖНОСТЬ КОМПЕТЕНТНОСТЬ	<b>СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ</b>
			Единый контакт-центр по вопросам ОМС: <b>8-800-550-81-02</b> <small>ООО «Капитал МС» лицензия ЦБ РФ ОС №3676-01 (без ограничения срока действия)</small>
			<b>www.kapmed.ru</b>