

Филиал ООО «Капитал МС» в Пермском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	9688	26198	4	35886
Жалобы	5	237	3	242
Обращения за разъяснениями	9683	319	1	10002
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	4	185	3	189
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	3	57	0	60
на оказание медицинской помощи	1	101	3	102
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	2	0	2
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	17	0	17
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	199 711
<i>внеплановые</i>	179 202
<i>плановые</i>	20 509
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	29 147
<i>% нарушений</i>	14,59%
Экспертиза качества медицинской помощи	69 477
<i>внеплановые</i>	38 020
<i>плановые</i>	31 457
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	24 012
<i>% нарушений</i>	34,56%
ИТОГО	269 188

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	189
удовлетворенных в досудебном порядке	189
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	108
специалисты эксперты	6
эксперты качества медицинской помощи	48
имеют квалификационную категорию	48
имеют ученую степень	12

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	454835
телефонной связи	15930
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	437333
электронной почты	0
почтовой рассылки	1572
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	1836
статей в печатных СМИ	3
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	14
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	5
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	1814
размещения видеороликов в медицинских организациях	0