

**Отчет филиала по организации защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС и по выявленным нарушениям при предоставлении медицинской помощи**

Наименование организации: **"Филиал ООО "Капитал МС" в Архангельской области"**  
 отчетный период: за 2018 год

Таблица 1.1.

**Обращения застрахованных лиц**

Виды обращений	№ стр	Количество поступивших обращений за отчетный период
1	2	3
Всего обращений, в том числе:	1	20 979
Жалобы	2	74

Таблица 1.2.

**Жалобы и их причины**

Виды обращений	№ стр.	Количество обоснованных жалоб за отчетный период
1	2	3
Поступило жалоб	1	24
выбор МО в сфере ОМС	4	0
выбор врача	5	0
этика и деонтология медицинских работников	10	0
КМП (качество медицинской помощи)	11	14
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего	13	2

взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	15	1
---	----	---

Таблица 2.1

### Досудебная защита прав застрахованных

	№ стр.	Спорные случаи разрешенные в досудебном порядке			
		Количество случаев, всего	Из них удовлетворено	Из них с материальным возмещением	Сумма материального возмещения (руб.)
1	2	3	4	5	6
СМО	1	24	24	0	0,00

Таблица 2.2

### Судебная защита прав застрахованных

Лица, обратившиеся за защитой прав граждан	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке		Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО (руб.)		
		Дел в производстве на начало отчетного периода	Подано исков за отчетный период	Всего	в том числе:	
					С материальным возмещением	С моральным вредом
1	2	3	4	5	6	7
Пациент	1	0	0	0,00	0,00	0,00

Таблица 3.3+3.4

### Результаты медико-экономической экспертизы

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз	2	20 891
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	375
дефекты оформления первичной медицинской документации	4	339
нарушения при оказании медицинской помощи	5	0

нарушения информированности застрахованных лиц	6	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц	7	6
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	4
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	30

Таблица 3.6+3.7

### Результаты экспертизы качества медицинской помощи

1	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	18 377
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	3 301
дефекты оформления первичной медицинской документации	4	997
нарушения при оказании медицинской помощи	5	2 292
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц	7	2
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	1
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС	7.2	1
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	0

нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0

Таблица 5

### Кадры и их квалификационная характеристика

	№ стр	Работающие в качестве штатных сотрудников	Привлекаемые на договорной основе
1	2	3	4
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	40	42
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	11	42
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	4	0
специалисты-эксперты	1.1.2	6	0
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч.:	1.1.3	1	42
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	1	36

Таблица 6

### Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	5 074 219 242,40
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за выявленные нарушения (руб.) всего, в т.ч.	3	127 858 113,50
по результатам МЭЭ	3.2	610 056,50

по результатам ЭКМП	3.3	12 239 717,70
всего: сумма не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необосновано предъявленных к оплате	3.4	126 677 682,40
<b>Использовано удержанных средств всего, из них направлено:</b>	4	131 989 950,60
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи	5	7 341 233,00
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	5 934 653,00
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	1 406 580,00
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,00
на оплату медицинской помощи	6	122 597 244,40

Таблица 7.1

### Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса (по параметрам)

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %						
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении		
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходами материалами
1	2	3	4	5	6	7
62,8	65,1	59,1	69,4	56,4	66,4	63,1

Таблица 8.3

### Информация о представительствах СМО в МО

<b>Количество МО, в которых расположены представительства СМО</b>	<b>Количество сотрудников СМО, представленн ых в МО</b>
1	2
27	27