

**Показатели деятельности страховой медицинской организации  
 Филиала ООО «Капитал МС» в Ярославской области  
 за 2022 год согласно Приложению № 1 к договору № 3 о финансовом обеспечении обязательного медицинского  
 страхования от 29.12.2021 года**

годовая

№ п/п	Показатели деятельности СМО	Значение показателя	Норматив
1	2	3	4
1.	<p>Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования.</p> <p>Своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд.</p>	<p>нет</p> <p>да</p>	<p>нет</p> <p>да</p>
2.	<p>Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).</p>	<p>да</p> <p>Возможность курьерской доставки полисов ОМС отдельным категориям граждан предусмотрена. Дополнительно, для лиц с ограниченными возможностями, предусмотрена заявка на оформление полиса ОМС на дому в режиме «Пункты выдачи полисов».</p>	<p>да</p>
3.	<p>Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>да</p> <p>Офисы филиала оборудованы пандусом для беспрепятственного доступа лиц, с ограниченными возможностями или кнопкой вызова сотрудника офиса.</p>	<p>да</p>
4.	<p>Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях.</p>	<p>31</p>	<p>чел.</p>
5.	<p>Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»).</p>	<p>да</p>	<p>да</p>

6.	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.	8-800-100-81-02	да																				
7.	Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде.  Доля жалоб поступивших в ТФОМС Ярославской области:  Наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации.	<p>1. Структура и количество жалоб в динамике по кварталам (нарастающим итогом)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>СМО</th> <th>ТФ ОМС</th> <th>Доля</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 квартал</td> <td>19</td> <td>10</td> <td>52,6</td> </tr> <tr> <td>2 квартал</td> <td>43</td> <td>17</td> <td>39,5</td> </tr> <tr> <td>3 квартал</td> <td>51</td> <td>20</td> <td>39,2</td> </tr> <tr> <td>4 квартал</td> <td>61</td> <td>24</td> <td>39,3</td> </tr> </tbody> </table> <p>39,0 %</p> <p>нет</p>		СМО	ТФ ОМС	Доля	1 квартал	19	10	52,6	2 квартал	43	17	39,5	3 квартал	51	20	39,2	4 квартал	61	24	39,3	нет
	СМО	ТФ ОМС	Доля																				
1 квартал	19	10	52,6																				
2 квартал	43	17	39,5																				
3 квартал	51	20	39,2																				
4 квартал	61	24	39,3																				
8.	Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации.	1,51 %																					
8.1.	Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших.	20,5 %																					
8.2.	Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию от общего числа подлежащих диспансеризации.  Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию от общего числа умерших лиц.	1,5 %  38,2 %																					
9.	Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке.  Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке.	100 %  0 %	100 %																				
10.	Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев:	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 2,78 %.</p> <p>2. Стационарная медицинская помощь - 25,55 %.</p> <p>3. Стационарозамещающая мед. помощь – 22,28 %.</p> <p>4. Скорая медицинская помощь – 3,52 %.</p>	0,5 % 6 % 6 % 2 %																				
11.	Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев:	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 0,26 %.</p> <p>2. Стационарная медицинская помощь - 14,11 %.</p> <p>3. Стационарозамещающая мед. помощь – 5,12 %.</p>	0,2 % 3 % 1,5 %																				

		4. Скорая медицинская помощь – 2,56 %.	0,5 %
12.	Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 8,55 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 35,57 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 18,67 %. 4. Скорая медицинская помощь – 42,17 %.	> 0 > 0 > 0 > 0
13.	Доля нарушений, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 1,70 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 33,35 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 17,86 %. 4. Скорая медицинская помощь – 16,10 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0
14.	Доля тематических медико-экономических экспертиз от общего числа плановых медико-экономических экспертиз.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 6,64 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 43,04 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 11,19 %. 4. Скорая медицинская помощь – 0,69 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0
14.1.	Доля тематических экспертиз качества медицинской помощи от общего числа плановых экспертиз качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 43,21 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 27,52 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 22,48 %. 4. Скорая медицинская помощь – 0,89 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0