

Филиал ООО «Капитал МС» в Омской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	6205	7858	5	14063
Жалобы	0	38	1	38
Обращения за разъяснениями	6205	62	4	6267
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	2	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	34	1	34
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	12	0	12
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	17 778
внеплановые	10 611
плановые	7 167
количество случаев с выявленными нарушениями	613
% нарушений	3,45%
Экспертиза качества медицинской помощи	7 940
внеплановые	6 950
плановые	990
количество случаев с выявленными нарушениями	3 525
% нарушений	44,40%
ИТОГО	25 718

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	34
удовлетворенных в досудебном порядке	34
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	88
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	56
имеют квалификационную категорию	18
имеют ученую степень	30

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	199948
телефонной связи	1119
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	198427
электронной почты	0
почтовой рассылки	402
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	17510
статей в печатных СМИ	2
выступлений и роликов на телевидении и экранах	347
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	15
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	133
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	73
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	16818
размещения видеороликов в медицинских организациях	122