

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1399	8481	2	9880
Жалобы	2	25	1	27
Обращения за разъяснениями	1396	26	1	1422
Предложения	1	0	0	1
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	2	14	0	16
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	6	0	6
на оказание медицинской помощи	0	7	0	7
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	2	1	0	3
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	8 963
внеплановые	5 083
плановые	3 880
количество случаев с выявленными нарушениями	1 496
% нарушений	16,69%
Экспертиза качества медицинской помощи	6 284
внеплановые	3 938
плановые	2 346
количество случаев с выявленными нарушениями	3 053
% нарушений	48,58%
ИТОГО	15 247

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	16
удовлетворенных в досудебном порядке	16
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	800

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	40
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	37
имеют квалификационную категорию	37
имеют ученую степень	7

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	150557
телефонной связи	1073
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	134694
электронной почты	691
почтовой рассылки	14099
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	1790
статей в печатных СМИ	2
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	1350
организованных информационных кампании, выступлений	20
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	38
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	106
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	260
размещения видеороликов в медицинских организациях	14