

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Краснодарском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	11930	45974	0	57904
Жалобы	0	119	0	119
Обращения за разъяснениями	11930	279	0	12209
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	9	0	9
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	87	0	87
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	3	0	3
на оказание медицинской помощи	0	49	0	49
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	28 425
внеплановые	23 433
плановые	4 992
количество случаев с выявленными нарушениями	2 719
% нарушений	9,57%
Экспертиза качества медицинской помощи	19 439
внеплановые	18 937
плановые	502
количество случаев с выявленными нарушениями	8 491
% нарушений	43,68%
ИТОГО	47 864

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	87
удовлетворенных в досудебном порядке	87
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	83
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	42
имеют квалификационную категорию	36
имеют ученую степень	11

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	652986
телефонной связи	24390
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	472619
электронной почты	25022
почтовой рассылки	130955
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	150014
статей в печатных СМИ	90000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	512
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	213
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	20
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	59243
размещения видеороликов в медицинских организациях	26