

# ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО

## КАК ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ БЕЗ ОЧЕРЕДИ?

Участники СВО и члены их семей имеют право на внеочередную медицинскую помощь по ОМС, персональное сопровождение страховыми представителями и дополнительные государственные гарантии, будь то диспансеризация или зубное протезирование.

**Краснодарский филиал «Капитал МС» не только выдаёт документы, но и сопровождает бойцов и их семьи на всех этапах лечения – от внеочередного приёма у узкого специалиста до медицинской реабилитации и санаторно-курортного отдыха.**

Текст: Светлана СЕРГЕЕНКО

### Государственные гарантии участникам СВО:



- внеочередная медпомощь, включая специализированную и высокотехнологичную
- закрепление отдельного медработника для координации первичной помощи во внеочередном порядке
- в стационаре – преимущественное право на одно-двухместные палаты (при наличии)
- право супруга(и) (в т.ч. пропавшего без вести) на консультацию медицинского психолога
- организация паллиативной помощи на дому
- выезд медбригады для обследований при невозможности прийти в поликлинику
- выделение фиксированного времени и даты приёма для диспансеризации
- динамическое наблюдение с использованием телемедицины
- санаторно-курортное лечение в приоритетном порядке (независимо от инвалидности)
- зубное протезирование (за счёт бюджета субъекта РФ)

#### ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКАМ СВО:

- адаптация жилья для инвалидов
- технические средства реабилитации (ТСР), их ремонт и замена
- бесплатные лекарства, медицинские изделия, лечебное питание для детей-инвалидов
- бесплатная юридическая помощь (консультации, представление в суде)
- социальная адаптация и трудоустройство (образование, гарантии работы)
- помощь в восстановлении утраченных документов
- квалифицированная психологическая помощь
- налоговые вычеты, отпуск, социальные льготы

## Что положено бойцам?

Филиал ООО «Капитал МС» в Краснодарском крае работает с сентября 2007 года и в настоящее время обеспечивает страховую защиту более 670 тысячам жителей края. На территории региона работают 4 офиса в Краснодаре и 18 представительств в других городах и районах Кубани.

Осуществляя защиту прав застрахованных лиц и контроль качества медицинской помощи, филиал организует персональное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей, решая их проблемы при оказании медицинской помощи.

В Краснодарском крае «Капитал МС» защищает интересы более 400 участников СВО и членов их семей. Для этого в филиале работают 42 страховых представителя трёх уровней, в том числе 6 врачей – экспертов качества медицинской помощи.

**Направления работы филиала** для повышения доступности качественной медицинской помощи участникам СВО:

- информирование, сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи;
- работа с обращениями;

**БОЛЕЕ 400 УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ ПОД ЗАЩИТОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «КАПИТАЛ МС».**

- проведение контрольно-экспертных мероприятий;
- оформление и переоформление полисов ОМС, выдача выписок из единого регистра застрахованных лиц;
- организация госпитализаций в федеральные медорганизации (в том числе для реабилитации);
- проведение опросов для изучения удовлетворенности медицинской помощью и получения обратной связи о работе страховых представителей.

После увольнения с военной службы право на медпомощь по ОМС возобновляется. В 2024 году в пункты выдачи полисов Краснодарского филиала обратились более 10 участников СВО, а в 2025 году – уже свыше 350. При необходимости представители филиала обеспечивают выдачу полисов малоимобильным участникам СВО, а также членам их семей на дому.

Медицинская помощь оказывается в организациях, работающих в сфере ОМС, во внеочередном порядке.

## Здоровье – в приоритете

При решении вопросов сопровождения представители «Капитал МС» взаимодействуют с ответственными специалистами медицинских организаций. Например, при обращении застрахованного за помощью в записи на приём к врачу или при приглашении участников СВО на профилактические мероприятия путём обзвона закреплённый для этих целей в медицинской организации сотрудник осуществляет запись на удобное для участника СВО дату и время.

Результаты анкетирования показывают высокую удовлетворённость участников СВО качеством оказываемой им в крае медицинской помощи и сроками её ожидания. Вместе с тем опросы показали недостаточную информированность респондентов о медработнике в поликлинике, который должен помогать получать первичную помощь во внеочередном порядке.

Для решения этой задачи ведётся регулярный обмен информацией между медицинскими учреждениями и страховыми компаниями.

Консультирование круглосуточное (контакт-центр филиала и федеральный). При обращениях или выявлении потребности в помощи представители незамедлительно связываются с медорганизацией и записывают человека к врачу.

При проблемах с качеством помощи задействуются экспертные мероприятия, помощь в направлении досудебной претензии и подготовке иска в суд. Жалоб от участников СВО поступает мало, количество нарушений при плановом контроле невысоко.

Получить ответы на все интересующие вопросы и оформить полис ОМС можно в ООО «КАПИТАЛ МС»

Телефон круглосуточного федерального Контакт-центра:

☎ **8-800-100-81-01/02**

Телефон Контакт-центра АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Краснодарском крае ☎ **8 (861) 99-11-771** (будни, в рабочие часы 9:00-18:00).

Вся информация о деятельности страховой медицинской организации ООО «Капитал МС», а также адреса офисов размещены на [www.KAPMED.ru](http://www.KAPMED.ru).