

**Отчет филиала по организации защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС и по выявленным нарушениям при предоставлении медицинской помощи**

Наименование организации: **"Филиал ООО "Капитал МС" в Смоленской области"**  
 отчетный период: за 2018 год

Таблица 1.1.

**Обращения застрахованных лиц**

Виды обращений	№ стр	Количество поступивших обращений за отчетный период
1	2	3
Всего обращений, в том числе:	1	47 227
Жалобы	2	74

Таблица 1.2.

**Жалобы и их причины**

Виды обращений	№ стр.	Количество обоснованных жалоб за отчетный период
1	2	3
Поступило жалоб	1	39
выбор МО в сфере ОМС	4	0
выбор врача	5	0
этика и деонтология медицинских работников	10	1
КМП (качество медицинской помощи)	11	22
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего	13	3

взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	15	11
---	----	----

Таблица 2.1

### Досудебная защита прав застрахованных

	№ стр.	Спорные случаи разрешенные в досудебном порядке			
		Количество случаев, всего	Из них удовлетворено	Из них с материальным возмещением	Сумма материального возмещения (руб.)
1	2	3	4	5	6
СМО	1	39	39	11	21 660,70

Таблица 2.2

### Судебная защита прав застрахованных

Лица, обратившиеся за защитой прав граждан	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке		Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО (руб.)		
		Дел в производстве на начало отчетного периода	Подано исков за отчетный период	Всего	в том числе:	
					С материальным возмещением	С моральным вредом
1	2	3	4	5	6	7
Пациент	1	0	2	30 000,00	27 000,00	3 000,00

Таблица 3.3+3.4

### Результаты медико-экономической экспертизы

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз	2	36 809
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	2 046
дефекты оформления первичной медицинской документации	4	2 033
нарушения при оказании медицинской помощи	5	0

нарушения информированности застрахованных лиц	6	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц	7	1
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	1
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	6
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	6

Таблица 3.6+3.7

### Результаты экспертизы качества медицинской помощи

1	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	29 963
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	5 570
дефекты оформления первичной медицинской документации	4	979
нарушения при оказании медицинской помощи	5	4 589
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц	7	2
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС	7.2	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	1
приобретение застрахованным лицом ЛПП в период пребывания в стационаре	7.4	1

нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0

Таблица 5

### Кадры и их квалификационная характеристика

	№ стр	Работающие в качестве штатных сотрудников	Привлекаемые на договорной основе
1	2	3	4
<b>Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:</b>	1	47	32
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	22	32
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	4	0
специалисты-эксперты	1.1.2	2	0
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч.:	1.1.3	16	32
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	16	26

Таблица 6

### Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	4 830 930 708,90
<b>Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за выявленные нарушения (руб.) всего, в т.ч.</b>	3	<b>105 357 055,70</b>
по результатам МЭЭ	3.2	<b>2 882 619,70</b>

по результатам ЭКМП	3.3	10 699 449,60
всего: сумма не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необосновано предъявленных к оплате	3.4	103 798 555,90
Использовано удержанных средств всего, из них направлено:	4	90 730 820,00
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи	5	0,00
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,00
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,00
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,00
на оплату медицинской помощи	6	88 533 275,80

Таблица 7.1

### Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса (по параметрам)

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %						
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении		
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходами материалами
1	2	3	4	5	6	7
90,7	90,6	92,6	91,5	92,2	90,2	91,4

Таблица 8.3

### Информация о представительствах СМО в МО

<b>Количество МО, в которых расположены представительства СМО</b>	<b>Количество сотрудников СМО, представленн ых в МО</b>
1	2
7	7