**ПОКАЗАТЕЛИ**
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СУБЪЕКТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Дирекция ООО «Капитал МС» по работе в Московской области**
**9 месяцев 2026 года**

| Показатель | Значение показателя |
|---|---|
| 1. Наличие в структуре страховой медицинской организации подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц; | Да<br>Федеральный контакт-центр<br>8-800-100-81-02 |
| 2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям); | Да<br>Возможность курьерской доставки полисов ОМС отдельным категориям граждан предусмотрена. Дополнительно для лиц с ограниченными возможностями, предусмотрена заявка на оформление полиса ОМС на дому в режиме «Пункты выдачи полисов» |
| 2.1 Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями. | Да<br>Офисы филиала оборудованы пандусом для беспрепятственного доступа лиц, с ограниченными возможностями или кнопкой вызова сотрудника офиса |

| Показатель | Значение показателя |
|---|---|
| 3. Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта "Здравоохранение"; | 112,78% |
| 4. Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации; | 3,6 % |
| 5. Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации; | 100% |
| 6. Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта "Здравоохранение"; | 100% |
| 7. Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение страховыми медицинскими организациями экспертизы качества медицинской помощи; | 0% |
| 8. Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы; | 0% |