

Филиал ООО «Капитал МС» в Ненецком АО

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	315	764	5	1079
Жалобы	0	13	5	13
Обращения за разъяснениями	315	7	0	322
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	13	5	13
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	11	5	11
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	1	0	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	1 811
<i>внеплановые</i>	626
<i>плановые</i>	1 185
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	334
<i>% нарушений</i>	18,44%
Экспертиза качества медицинской помощи	926
<i>внеплановые</i>	599
<i>плановые</i>	327
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	542
<i>% нарушений</i>	58,53%
ИТОГО	2 737

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	13
удовлетворенных в досудебном порядке	13
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	38
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	35
имеют квалификационную категорию	28
имеют ученую степень	7

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	21150
телефонной связи	52
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	15368
электронной почты	0
почтовой рассылки	5730
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	3567
статей в печатных СМИ	1000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	7
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	10
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	2550
размещения видеороликов в медицинских организациях	0