

Филиал ООО «Капитал МС» в Тюменской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	2971	10169	10	13140
Жалобы	0	35	9	35
Обращения за разъяснениями	2970	54	1	3024
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	3	0	4
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	28	7	28
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	1	2
на оказание медицинской помощи	0	23	6	23
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	1	0	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	30 774
<i>внеплановые</i>	21 459
<i>плановые</i>	9 315
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 976
<i>% нарушений</i>	9,67%
Экспертиза качества медицинской помощи	10 456
<i>внеплановые</i>	9 204
<i>плановые</i>	1 252
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 363
<i>% нарушений</i>	22,60%
ИТОГО	41 230

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	28
удовлетворенных в досудебном порядке	28
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	72
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	45
имеют квалификационную категорию	29
имеют ученую степень	25

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	152314
телефонной связи	565
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	149796
электронной почты	1743
почтовой рассылки	210
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	10313
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	1
организованных информационных кампании, выступлений	4
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	72
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	244
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	9950
размещения видеороликов в медицинских организациях	42