

Показатели деятельности филиала ООО «Капитал МС» в Тульской области согласно приложению 1 к типовой форме договора о финансовом обеспечении ОМС (приказ Минздрава и соцразвития № 1030н от 09.09.2022г) за 9 месяцев 2022г	+/-
1. Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;	+
2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);	+
3. Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями;	+
4. Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях;	+
5. Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ");	+
6. Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа;	+
7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации;	-
8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации;	1,5%
8.1. Доля застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших;	28% /0,24%
8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию;	76%
9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке;	100%
10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев;	2,4%
11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев;	1,5%
12. Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;	39%
13. Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;	4,12%
14. Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.	38,3%