

Медиация - внесудебное разрешение споров

В настоящее время довольно часто можно услышать новое модное слово «медиация»

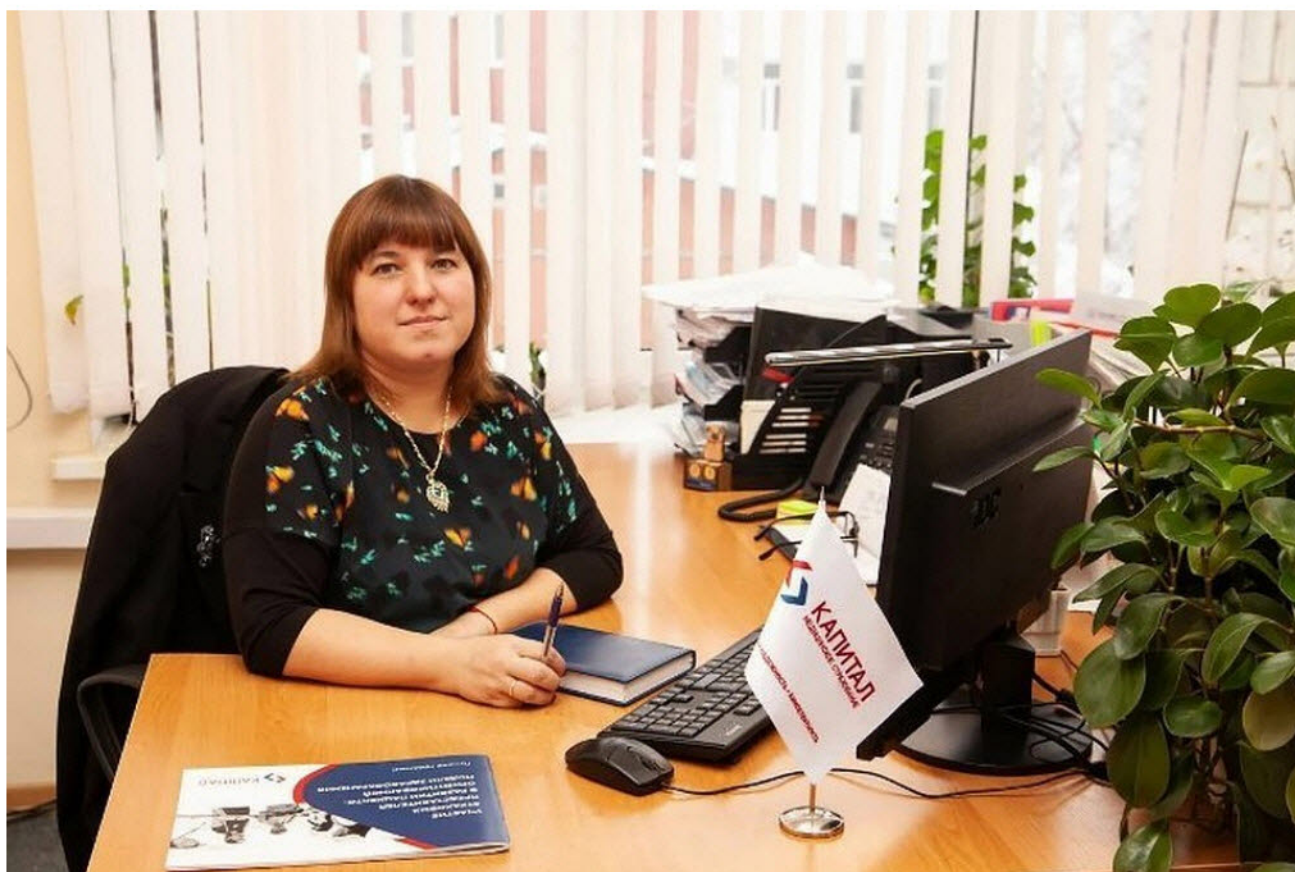


Фото:ООО «Капитал МС» .

За разъяснениями о том, что это такое, мы обратились к заместителю директора филиала ООО «Капитал МС» в Волгоградской области Анне Сизовой.

- Медиация - это форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей, беспристрастной стороны - медиатора (посредника).

Медиатором называют нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору, - уточняет Анна Юрьевна.

В ООО «Капитал МС» организовано три уровня страховых представителей и создана система защиты прав пациента.

Сотрудники филиала ООО «Капитал МС» в Волгоградской области прошли обучение по курсу «Медиативные подходы во внесудебном урегулировании конфликтов в системе здравоохранения». Страховые представители первого, второго и третьего уровня ознакомились с основными составляющими медиации: принципами и правилами, по которым строится медиация, стадиями медиации, основными функциями медиатора, независимо от его профессионального образования, требованиями к медиатору и ограничениями, которые существуют для медиации.

Задача наших специалистов - сопровождение застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи, отстаивание их интересов и разрешение споров между медицинской организацией и пациентом.

Мы заботимся о Вашем здоровье!

Наш сайт: www.kapmed.ru

Телефоны контакт-центра в Волгоградской области:

(8-8442) 55-01-65, 8-800-100-81-02

(круглосуточно)

Наш сайт: www.kapmed.ru

Удостоверение № 1464 от 06.12.2019 г.



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Лицензия ОС - 367601 от 16.11.2018 ЦБ РФ без ограничения срока действия. Реклама.