

АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в Костромской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	2367	2588	7	4955
Жалобы	0	42	6	42
Обращения за разъяснениями	2367	39	1	2406
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	31	5	31
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	14	2	14
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	2	0	2
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	4	2	4
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	17 320
<i>внеплановые</i>	14 398
<i>плановые</i>	2 922
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	3 300
<i>% нарушений</i>	19,05%
Экспертиза качества медицинской помощи	6 920
<i>внеплановые</i>	6 582
<i>плановые</i>	338
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	3 459
<i>% нарушений</i>	49,99%
ИТОГО	24 240

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	31
удовлетворенных в досудебном порядке	0
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	51
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	48
имеют квалификационную категорию	14
имеют ученую степень	1

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	109021
телефонной связи	11869
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	81905
электронной почты	0
почтовой рассылки	15247
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	2154
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	62
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	35
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	0
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	2057
размещения видеороликов в медицинских организациях	0