

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Коми

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	4813	12064	28	16877
Жалобы	0	67	22	67
Обращения за разъяснениями	4813	87	6	4900
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	60	21	60
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	11	2	11
на оказание медицинской помощи	0	44	19	44
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	1	0	1
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	2	0	2
другие причины обоснованных жалоб	0	1	0	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	48 097
<i>внеплановые</i>	47 236
<i>плановые</i>	861
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 292
<i>% нарушений</i>	2,69%
Экспертиза качества медицинской помощи	15 263
<i>внеплановые</i>	14 170
<i>плановые</i>	1 093
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 421
<i>% нарушений</i>	42,07%
ИТОГО	63 360

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	60
удовлетворенных в досудебном порядке	60
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	12200

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	131
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	98
имеют квалификационную категорию	55
имеют ученую степень	20

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	212803
телефонной связи	1173
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	152302
электронной почты	3922
почтовой рассылки	54410
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	996
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	4152
статей в печатных СМИ	4
выступлений и роликов на телевидении и экранах	31
выступлений на радио	988
организованных информационных кампании, выступлений	10
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	89
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	3000
размещения видеороликов в медицинских организациях	30