



САМЫЙ ЦЕННЫЙ КАПИТАЛ – ЗДОРОВЬЕ

Номинант на премию «Бренд года» – Ульяновский филиал ООО «Капитал МС» – осуществляет защиту прав застрахованных граждан по обязательному медицинскому страхованию (ОМС).



Более 73% населения региона находится под защитой компании, ДНК которой расшифровывается как доступность, надежность, компетентность.

Капитал Медицинское Страхование – одна из крупнейших в России компаний, работающих в системе ОМС, ее история началась 27 лет назад. В 2008 году филиал был открыт в Ульяновской области, и сегодня ему доверяют около 900 тыс. застрахованных граждан, это безусловное лидерство в нашем регионе!

С 2016 года в области внедрена пациентоориентированная модель здравоохранения путем создания института страховых представителей как отдельной структуры между пациентом и системой здравоохранения. В реализации этого проекта Ульяновский филиал ООО «Капитал МС» принял участие одним из первых в стране.

Страховых представителей называют менеджерами здоровья, их деятельность направлена на повышение эффективности работы по сопровождению пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, улучшение доступности и качества предоставления медуслуг, усиление профилактической направленности в системе ОМС.

Каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную помощь в соответствии с Конституцией РФ, – этим положением в первую очередь руководствуется и ООО «Капитал Медицинское Страхование».

Специалисты контакт-центра компании в круглосуточном режиме консультируют по вопросам оказания медицинской помощи, разрешают конфликтные ситуации, связываясь с администрацией больниц, восстанавливают права пациента.

Ежедневно на бесплатный телефон Ульяновского филиала 8-800-200-01-03 поступают до 150 звонков, требующих непосредственного участия специалиста. За 11 месяцев 2021 года таких обращений поступило более 20 тысяч. На сайт филиала поступило более 1 000 письменных обращений и ни одно из них не осталось без ответа, в том числе и по жалобам пациентов были организованы экспертные мероприятия с привлечением врачей-экспертов различных профилей.

Страховые представители для застрахованного лица – консультанты, помощники, эксперты по вопросам качества медицинской помощи, даже адвокаты. Они рассказывают о правах пациентов, выезжая в муниципальные образования в составе агитпоездов, встречаясь с коллективами на предприятиях, публикуя статьи в СМИ, участвуя в теле- и радиопередачах.

– Основная цель нашей деятельности – защита прав застрахованных, – рассказывает директор филиала ООО «Капитал МС» в Ульяновской области Людмила Мухаметшина, – наши опытные врачи-эксперты имеют большой объем полномочий, по запросу пациента могут проверить качество оказанной им медицинской помощи, помочь с разрешением любых конфликтных ситуаций с медицинскими организациями или врачом. Здравоохранение и система ОМС сегодня делают большой шаг, который в конечном итоге направлен на улучшение качества медицинской помощи в стране и регионе.

Невероятно, но при своей огромной загруженности «менеджеры здоровья» из компании «Капитал МС» находят силы и время для благотворительной и волонтерской деятельности. За эту благородную деятельность компания «Капитал МС» получила награду от президента России В. Путина.



**УЛЬЯНОВСКИЙ ФИЛИАЛ
ООО «КАПИТАЛ МС»:**

☎ 8-800-200-01-03

📍 Ульяновск, ул. Ленина, д. 89

✉ kapitalms_73@kapmed.ru