

Вопросы вне компетенции страховой медицинской организации.

Ежеквартально Компания анализирует поступающие обращения граждан. Зачастую поступают обращения, содержащие вопросы, решение которых не относится к компетенции страховой медицинской организации

Необходимо помнить, что при реализации права гражданина на обращение, необходимо направлять письменное обращение непосредственно в тот государственный орган (организацию), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении ВОПРОСОВ.

Перечень вопросов, решение которых не относится к компетенции страховых медицинских организаций и входит в полномочия иных органов, должностных лиц:

№	Суть жалобы / претензий	К кому / Куда обращаться
1	Отказ в ознакомлении с медицинской документацией, выдаче ее копий	К руководству медицинской организации (главному врачу/заведующему поликлиникой), в которой прикреплен пациент, с письменным заявлением
2	Несоблюдение этики и деонтологии медицинскими работниками.	К руководству медицинской организации (главному врачу/заведующему поликлиникой).
3	Несоблюдение санитарно-эпидемиологических мер.	К руководству медицинской организации (главному врачу/заведующему поликлиникой); в Минздрав Республики Коми (г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 73, телефон: 8 (800)-550-0000).
4	Длительное время ожидания приема врача по предварительной записи.	К руководству медицинской организации (главному врачу/заведующему поликлиникой); в Минздрав Республики Коми (г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 73, телефон: 8 (800)-550-0000).
5	Вопросы льготного зубопротезирования.	В Минздрав Республики Коми (г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 73, телефон: 8 (800)-550-0000).
6	Лекарственное обеспечение льготной категории граждан.	В Минздрав Республики Коми г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 73, телефон: 8 (800)-550-0000; в Росздравнадзор Республики Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова д. 18, телефон: 8 (8212) 24-08-96.
7	Отказ в оформлении/продлении листка нетрудоспособности (больничный лист).	К руководству медицинской организации (главному врачу/заведующему поликлиникой); в Росздравнадзор Республики Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова д. 18, телефон: 8 (8212) 24-08-96; в Социальный фонд России (СФР) г. Сыктывкар, ул. Кирова, д. 36, телефон: 8 (800) 100-00-01.
8	Вопросы направления документов на оформление инвалидности (в том числе несоблюдение сроков переосвидетельствования).	К руководству медицинской организации (главному врачу/заведующему поликлиникой); в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми (МСЭ) г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 100, телефон: +7 (8212) 21-46-26.
9	Вопросы по проведению медико-социальной экспертизы, несогласию с отказом в присвоении группы инвалидности/присвоенной группой.	В Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми (МСЭ) г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 100, телефон: +7 (8212) 21-46-26.
10	Вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов (противопрележневые матрасы и подушки, протезы, кресла-коляски, абсорбирующее белье, памперсы и т.п.).	В Социальный фонд России (СФР) г. Сыктывкар, ул. Кирова, д. 36, телефон: 8 (800) 100-00-01.
11	Невозможность записаться к врачу в электронном виде на Портале государственных услуг России.	В Минздрав Республики Коми (г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 73, телефон: 8 (800)-550-0000); в техподдержку ЕПГУ по телефону единого номера службы поддержки: 115 или 8 (800)100-70-10.