

Полис ОМС: новые правила работы медорганизаций и «Капитал МС» в период COVID-19



С ЗАБОТОЙ О ВАШИХ ПРАВАХ

8-800-100-81-01

КРУГЛОСУТОЧНО

ВСЕМ ГРАЖДАНАМ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ О СВОИХ ПРАВАХ

Ввиду того, что тема новой коронавирусной инфекции COVID-19 (далее - КВИ) с каждым днем становится все актуальнее, то страховые представители (СП) Филиала ООО «Капитал МС» в Омской области (прежнее название – ООО «Росгосстрах-Медицина») – считают необходимым информировать жителей Омской области о нововведениях в системе ОМС.

Оказание медицинской помощи в связи с КВИ включено в программу ОМС и предоставляется бесплатно (диагностика, лечение, профилактика распространения). В связи с большим риском распространения КВИ среди населения, Минздрав России разработал Приказ от 19.03.2020 N 198н «О временном порядке организации работы медорганизаций (МО) в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», который вступил в силу с 30.03.2020 года и будет действовать до 01.01.2021 года. Также внесены изменения в базовую программу ОМС (Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 № 432).

Поскольку КВИ достаточно новая инфекция и опыт работы с КВИ в нашей стране не большой, то для медработников всех регионов *созданы федеральные дистанционные консультативные центры (ФДКЦ) анестезиологии и реанимации по вопросам диагностики и лечения COVID-19 и пневмоний*, отдельно для взрослых, для детей, для беременных. Определен единый номер колл-центра ФДКЦ – **8-800-200-46-46**, определены показания для проведения телемедицинских консультаций (ТМК) в данных центрах отделено для взрослых, детей и беременных. Созданы и региональные центры в субъектах РФ. Разработаны четкие медицинские показания для ТМК взрослых, детей и беременных, о

которых подробно можно узнать у страховых представителей 3 уровня нашей СМО, позвонив по телефону контакт-центра **8-800-550-81-02**.

Особенности работы скорой медицинской помощи (СМП): работа СМП организована с приоритетом оказания медпомощи (МП) пациентам с симптомами ОРВИ, к таким пациентам выезжают специальные бригады с возможностью забора анализа на КВИ. Пациенты с нетипичным течением ОРВИ и внебольничной пневмонией подлежат обязательной госпитализации в специализированный стационар.

Особенности работы поликлиник:

В настоящее время работа поликлиник организована с приоритетом оказания пациентам с симптомами ОРВИ МП на дому, применяются меры по активному выявлению больных ОРВИ.

Медработники должны быть в обязательном порядке обеспечены пульсоксиметрами для определения насыщения крови кислородом и своевременного выявления признаков дыхательной недостаточности у заболевших.

Лицам, прибывшим в РФ с территории стран, в которых зарегистрированы случаи КВИ, а также проживающим совместно с ними лицам, **больничные листы оформляются без посещения поликлиники**. Данным гражданам и лицам, проживающим с ними, организуется ежедневная термометрия, опрос медработником, в том числе по телефону, на предмет наличия симптомов ОРВИ в течение не менее 14 календарных дней с момента их возвращения из-за границы.

Организована возможность дистанционной выписки **лекарственных препаратов, доставки их на дом** в случае, если у пациента закончился рецептурный препарат.

Поликлиники **приостановили** оказание плановой МП, в т.ч. детям – **профосмотры, диспансеризацию, оказание плановой стоматологической помощи**, рассматривается возможность переноса сроков оказания стационарной МП в плановой форме, в том числе в условиях дневного стационара.

Согласно статье 32 ФЗ № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан РФ», плановая МП – это помощь, которая оказывается при проведении профмероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной МП, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Назначение отдельных инструментальных и лабораторных исследований (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ультразвуковое исследование сердечно-сосудистой системы) осуществляются по направлению врача поликлиники или по направлению Министерства здравоохранения Омской области.

Медицинская помощь пациентам с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой и эндокринной системы, а также находящимся на заместительной почечной терапии (диализ) оказывается в полном объеме.

Работа поликлиник проводится в особом режиме, режиме исключения контактов больных и здоровых, поэтому больным необходимо вызывать врача на дом и не ходить в поликлинику. В случае резкого ухудшения состояния необходимо вызвать скорую помощь.

Особенности работы стационаров:

Получение медицинской помощи в стационарных условиях и условиях дневного стационара в плановой форме осуществляется по направлению врача поликлиники или МЗ Омской области. Возможен перенос сроков плановой госпитализации и **удлинение сроков ожидания плановой медицинской помощи.**

Запрещены посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении. На пользование мобильными телефонами ограничений нет.

Принимаются меры по обеспечению приемных отделений стационаров пульсоксиметрами, реанимационных отделений – аппаратами ИВЛ, расходными материалами по забору биоматериала, по исключению контактов медработников, бывших в контакте с больными КВИ, с другими медработниками и пациентами.

Отказ в оказании бесплатной медицинской помощи недопустим. Отсутствие полиса ОМС не является основанием для отказа в оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям. **Сроки временных свидетельств, подтверждающих оформление полиса ОМС, продлены.**

Именно в этот непростой период страховые представители (СП) нашей компании готовы прийти на помощь каждому в круглосуточном режиме при возникновении проблем в оказании медицинской помощи. Мы продолжаем работать и выполнять свои обязательства перед МО и перед нашими застрахованными по ОМС гражданами в полном объеме.

По телефонам, указанным ниже, СП 1 уровня продолжают консультировать граждан по всем вопросам, связанным с ОМС и оказанием бесплатной МП, в т. ч. по КВИ; СП 2 продолжают оказывать помощь в организации оказания МП, разъясняют особенности работы МО в новых условиях; СП 3 (врачи-эксперты) продолжают проводить экспертные мероприятия по обращениям граждан, связанным с отказом в оказании МП или некачественным ее предоставлением, а также в связи с взиманием денежных средств за МП, входящую в программу ОМС (такие случаи, к сожалению, еще встречаются). Все СП компании прошли обучение по вопросам, связанным с КВИ.

Если вы считаете, что вам необоснованно отказано в госпитализации или в другой МП, что неоказание вам МП может повлечь за собой ухудшение состояния вашего здоровья, то рекомендуем вам незамедлительно обращаться к администрации МО или в контакт-центр Филиала для получения достоверной информации. При необходимости, СП 3 уровня в оперативном режиме проведут экспертную оценку сложившейся ситуации. При необходимости СП 2 или 3 уровня окажут вам содействие в оказании необходимой МП.



Заявку на изготовление полиса ОМС можно оставить в электронном виде на нашем сайте www.kapmed.ru. Мы свяжемся с вами и определим офис, где вам удобно будет получить полис ОМС или привезем его по месту вашего нахождения. Все сотрудники при работе с гражданами соблюдают санитарно-эпидемиологические правила, установленные главным санитарным врачом Омской области 12.04.2020 в Постановлении № 849.

В связи с заботой о вашем здоровье и желанием минимизировать риски заражения КВИ, рекомендуем оформлять все ваши обращения письменно или устно по телефону, используя следующие каналы:

- почта России (адрес: 644024, г. Омск, ул. Пушкина, 67);
- эл. почта Omsk@kapmed.ru;
- через рубрику «Задать вопрос» на сайте www.kapmed.ru.

Телефоны «Капитал МС» по вопросам оказания/неоказания, сроков оказания бесплатной МП, урегулирования жалоб в досудебном порядке, в том числе за пределами территории страхования: **8-800-550-81-02** в Омске, **8-800-100-81-02** для всех регионов (круглосуточно, бесплатно).

По телефону 8-800-550-81-02

можно сообщить нам о необходимости обеспечения лекарственными средствами или другим необходимым лиц старше 60 лет.

Федеральная «горячая линия» по вопросам информирования населения о КВИ – **8 800 2000 112.**

Горячая линия в Омске по коронавирусу – **8-800-350-46-96**.

Телефон горячей линии по оказанию помощи пожилым и маломобильным гражданам – **8 800 200 34 11**.

Контакт центр ТФОМС Омской области – **8-800-200-11-95**.

Телефон вызова скорой медицинской помощи **03** или **103** с мобильного телефона.

	КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	ДОСТУПНОСТЬ НАДЕЖНОСТЬ КОМПЕТЕНТНОСТЬ	СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ
			Единый контакт-центр по вопросам ОМС:
			8-800-550-81-02
			<small>ООО «Капитал МС» лицензия ЦБ РФ ОС МЭ3876-01 (без ограничения срока действия)</small>
			www.kapmed.ru

URL: https://superomsk.ru/news/87656-polis_oms_nove_pravila_rabot_medorganizatsiy_i_kap/

Дата публикации: 17/04/2020 10:00