**Количество обоснованных жалоб застрахованных лиц в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Коми за 9 месяцев 2026 года**

| | |
|---|---|
| жалоб, всего: | 229 |
| в том числе обоснованные, из них: | 203 |
| на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО | 0 |
| на нарушение процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ | 0 |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации | 0 |
| на нарушение прав на выбор врача | 0 |
| на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе: | 14 |
| на сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми | 0 |
| на сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) | 8 |
| на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи) (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) | 2 |
| на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) | 2 |
| на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП) | 0 |
| на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи | 0 |
| на сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание | 0 |
| на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание | 0 |

| | |
|---|---|
| на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание | 0 |
| на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием | 0 |
| на сроки ожидания оказания специализирован-ной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями | 0 |
| на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе: | 184 |
| по профилю «онкология» | 12 |
| при летальном исходе | 14 |
| при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2) | 0 |
| при выявлении по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушений/дефек-тов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания | 0 |
| при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/ нарушений, приведших к инвалидизации | 0 |
| при установлении неверного диагноза | 0 |
| при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи | 0 |
| при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи | 0 |
| при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее – ЭКО) и при его проведении | 0 |
| при проведении медицинской реабилитации | 0 |
| при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолет-ним) | 0 |
| при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолет-ним) | 0 |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолет-ним | 20 |
| при проведении профилактических мероприятий, всего, из них: | 1 |
| при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолет-них) | 1 |
| при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолет-них) | 0 |
| при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолет-них) | 0 |
| при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолет-них) | 0 |

| | |
|---|---|
| при проведении профилактических мероприятий несовершеннолет-ним | 0 |
| на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях | 3 |
| на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 0 |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 1 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС | 0 |
| на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС | 0 |
| на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти | 0 |
| на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи | 0 |
| другие причины | 0 |

**Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их представителей в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Коми за 9 месяцев 2026 года**

| | |
|---|---|
| жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе: | 1170 |
| онкологические заболевания | 116 |
| болезни системы кровообращения | 241 |
| новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2) | 1 |
| хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний) | 87 |
| проведение диспансерного наблюдения | 324 |
| проведение диспансеризации | 41 |
| проведение реабилитации | 4 |
| при проведении ЭКО | 0 |

## Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их представителей в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Коми за 9 месяцев 2026 года

| | |
|---|---|
| жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе: | 0 |
| онкологические заболевания | 0 |
| болезни системы кровообращения | 0 |
| новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2) | 0 |
| хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний) | 0 |
| проведение диспансерного наблюдения | 0 |
| проведение диспансеризации | 0 |
| проведение реабилитации | 0 |