

Филиал ООО «Капитал МС» во Владимирской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3092	37408	0	40500
Жалобы	0	42	0	42
Обращения за разъяснениями	3092	128	0	3220
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	29	0	29
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	11	0	11
на оказание медицинской помощи	0	11	0	11
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	2	0	2
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	23 963
внеплановые	12 007
плановые	11 956
количество случаев с выявленными нарушениями	4 992
% нарушений	20,83%
Экспертиза качества медицинской помощи	11 204
внеплановые	4 743
плановые	6 461
количество случаев с выявленными нарушениями	6 259
% нарушений	55,86%
ИТОГО	35 167

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	29
удовлетворенных в досудебном порядке	29
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	67
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	42
имеют квалификационную категорию	42
имеют ученую степень	2

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	366715
телефонной связи	3302
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	353113
электронной почты	839
почтовой рассылки	9461
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	28291
статей в печатных СМИ	14
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	1
организованных информационных кампании, выступлений	5
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	104
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	152
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	28000
размещения видеороликов в медицинских организациях	15