

27 Февр. 09:00 | Общество

Чем может помочь ваш страховой представитель

Какие преимущества дает полис обязательного медицинского страхования, оформленный в ООО «Капитал Медицинское Страхование», в том числе на территории Волгоградской области



Фото: ООО

«Капитал Медицинское Страхование».

Оформив полис ОМС у нас, Вы убедитесь, что при возникновении проблем с получением бесплатных медицинских услуг Вы не одиноки. У Вас есть помощники и защитники в лице страховых представителей нашей компании.

В настоящее время с застрахованными по обязательному медицинскому страхованию гражданами в филиале ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Волгоградской области работают три уровня специалистов - страховых представителей: от консультантов до экспертов, способных отстаивать права пациентов и на досудебном, и - при необходимости - на судебном уровне. Страховые представители 1-го уровня - это специалисты контакт-центра, они консультируют и информируют население. Страховые представители второго уровня работают непосредственно в медицинских организациях и офисах компании, помогают пациентам в организации необходимой бесплатной медицинской помощи по полису ОМС. Врачи-эксперты являются страховыми представителями третьего уровня. Они проводят контрольно-экспертные мероприятия, разрешают споры между медицинской организацией и пациентом. Задача наших специалистов - сопровождение застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи и отстаивание их интересов.

Если у пациента возникают вопросы по взиманию денежных средств за проведенные медицинские исследования, лекарственные препараты при нахождении на стационарном лечении, а также по срокам ожидания бесплатной медицинской помощи, нужно обращаться к страховому представителю в контакт-центр филиала



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

**ООО «Капитал
Медицинское Страхование»
в Волгоградской области**

**по телефонам:
(8-8442) 55-01-65,
8-800-100-81-02
(круглосуточно)**

Наш сайт: www.karped.ru

Лицензия ОС - 367601 от 16.11.2018 ЦБ РФ
без ограничения срока действия. Реклама.