

ГЛАВНЫЙ КАПИТАЛ СЕМЬИ – ЗДОРОВЬЕ

2024-й в России объявлен Годом семьи, одна из национальных целей – благополучие семьи, сохранение здоровья нации.

Эти же задачи возложены и на систему обязательного медицинского страхования, у истоков которой стояла компания «Капитал Медицинское Страхование».



Заместитель директора
АСП ООО «Капитал МС» –
Филиал в Ульяновской области
Екатерина Бахапова

Сегодня «Капитал МС» входит в тройку лидеров страховых медицинских организаций, ведущих деятельность по обязательному медицинскому страхованию (ОМС), компания защищает права более 22 млн россиян, в том числе более 800 тыс. жителей Ульяновской области. Порядка 75% населения региона доверяют страховой компании, которая принимает активное участие в решении приоритетных задач здравоохранения по развитию превентивной медицины, сохранению репродуктивного здоровья граждан, поддержке участников СВО.

Рассказывает заместитель директора АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Ульяновской области Екатерина Бахапова.

Увеличение продолжительности здоровой жизни – одна из национальных целей в России, об этом говорится и в Указе о национальных целях развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года. Эти же задачи стоят перед системой ОМС, которая уделяет огромное внимание превентивной медицине – широкому спектру мероприятий, направленному на поддержание и улучшение здоровья: регулярные профилактические медосмотры, скрининговые тесты, диспансеризация, в том числе углубленная – для тех, кто перенес ковид. При необходимости диспансеризация проводится в два этапа. Второй этап назначают для дополнительного обследования и уточнения диагноза.

В этом году в программу диспансеризации и профосмотров включен скрининг мужского и женского репродуктивного здоровья – для того, чтобы на ранней стадии выявить заболевания, которые могут негативно повлиять на способность к зачатию или последующее течение беременности. Сегодня это актуально.

Диспансеризация – залог сохранения здоровья нации, и созданный институт страховых представителей помогает гражданам получить качественное и своевременное медицинское обслуживание. Страховые представители информируют застрахованных о необходимости прохождения профилактических мероприятий через SMS, мессенджеры и электронную почту. Также активно практикуем встречи в трудовых коллективах, где подробно объясняем нюансы диспансеризации, обсуждаем ее важность.

Для нас крайне важна обратная связь с пациентами. Мы ценим мнение не только тех, кто прошел диспансеризацию и может оценить ее качество, но и тех, кто отказывается от профилактических мероприятий. Стремимся понять причины отказа и найти пути их преодоления.

Еще одно приоритетное направление нашей работы – поддержка участников СВО и членов их семей. Капитал МС активно участвует в адресном сопровождении этих граждан на всех этапах получения помощи по ОМС, включая медицинскую реабилитацию. Мы оперативно обрабатываем обращения, информируем о важных событиях, лично встречаемся с участниками СВО. Страховые представители помогают им своевременно записаться на прием к врачу, пройти диспансеризацию и получить необходимую медицинскую помощь.

Консультативная помощь всех застрахованных в «Капитал МС» граждан проводится круглосуточно в режиме онлайн по телефонам контакт-центра, при необходимости проводятся очные консультации.

Наша работа – подтверждение того, как совместными усилиями органов управления здравоохранением, медработников и СМО возможно не только улучшить качество оказания медицинской помощи, но и реализовать социально значимые проекты, направленные на достижение национальных целей страны.



Административное структурное
подразделение ООО «Капитал МС» –
Филиал в Ульяновской области:

УЛЬЯНОВСК, УЛ. ЛЕНИНА, 89
Тел. +7(8422)38-47-13

Горячая линия «Капитал МС»
8-800-200-01-03,
8-800-100-81-02

kapitalms_73@kapmed.ru