

Филиал ООО «Капитал МС» в Пензенской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	8298	8975	0	17273
Жалобы	0	35	0	35
Обращения за разъяснениями	8295	76	0	8371
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	3	1	0	4
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	34	0	34
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	5	0	5
на оказание медицинской помощи	0	25	0	25
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	1	0	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	19 407
<i>внеплановые</i>	1 552
<i>плановые</i>	17 855
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 109
<i>% нарушений</i>	10,87%
Экспертиза качества медицинской помощи	13 089
<i>внеплановые</i>	7 106
<i>плановые</i>	5 983
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 597
<i>% нарушений</i>	50,40%
ИТОГО	32 496

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	34
удовлетворенных в досудебном порядке	34
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	88
специалисты эксперты	2
эксперты качества медицинской помощи	62
имеют квалификационную категорию	34
имеют ученую степень	13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	265909
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	136324
электронной почты	0
почтовой рассылки	129585
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	10111
статей в печатных СМИ	3
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	40
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	183
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	27
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	9858
размещения видеороликов в медицинских организациях	0