



Используйте для ссылок адрес этого материала в Интернете: <https://v102.ru/news/86701.html>

Источник: ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО «ВЫСОТА 102» - <https://v102.ru>

## В филиале ООО «Капитал МС» в Волгоградской области внедряют медиативные подходы во внесудебном урегулировании конфликтов в системе здравоохранения

10.03.2020 08:59 МСК



Сотрудники филиала ООО «Капитал МС» в Волгоградской области прошли обучение по курсу «Медиативные подходы во внесудебном урегулировании конфликтов в системе здравоохранения». Как сообщили ИА «Высота 102» в компании, страховые представители первого, второго и третьего уровня ознакомились с основными составляющими медиации: принципами и правилами, по которым строится медиация, стадиями медиации, основными функциями медиатора, независимо от его профессионального образования, требованиями к медиатору и ограничениями, которые существуют для медиации.

За разъяснениями о том, насколько важна медиация, мы обратились к заместителю директора филиала ООО «Капитал МС» в Волгоградской области **Анне Сизовой**.



«Сегодня мы часто слышим новое модное слово «Медиация». Медиация – это форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей беспристрастной стороны – медиатора (посредника). А медиатором называют нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору. Задача наших специалистов – сопровождение застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи, отстаивание их интересов и разрешение споров между медицинской организацией и пациентом», - отмечает Анна Сизова.

В настоящее время в ООО «Капитал МС» организовано три уровня страховых представителей и создана система защиты прав пациента.

Телефон контакт-центра: (8-8442)55-01-65. Мы заботимся о Вашем здоровье!