

Филиал ООО «Капитал МС» в Кировской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1615	9075	3	10690
Жалобы	0	18	2	18
Обращения за разъяснениями	1615	26	1	1641
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	8	1	8
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	5	1	5
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	9 538
внеплановые	4 027
плановые	5 511
количество случаев с выявленными нарушениями	432
% нарушений	4,53%
Экспертиза качества медицинской помощи	4 137
внеплановые	3 851
плановые	286
количество случаев с выявленными нарушениями	1 276
% нарушений	30,84%
ИТОГО	13 675

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	8
удовлетворенных в досудебном порядке	8
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	57
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	32
имеют квалификационную категорию	24
имеют ученую степень	5

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	95104
телефонной связи	3254
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	64483
электронной почты	297
почтовой рассылки	27070
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	177942
статей в печатных СМИ	10
выступлений и роликов на телевидении и экранах	175045
выступлений на радио	822
организованных информационных кампании, выступлений	14
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	6
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	73
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	1970
размещения видеороликов в медицинских организациях	2