

ЗДОРОВЬЕ

ГОТОВЫ К СЕЗОНУ ГРИППА? ПРОВЕРЬТЕ, ДЕЙСТВИТЕЛЕН ЛИ ВАШ ПОЛИС ОМС

В Ульяновской области растет заболеваемость ОРВИ и гриппом. Чтобы не возникало проблем при обращении за медицинской помощью в поликлиники, жителям региона необходимо иметь действующий полис обязательного медицинского страхования (ОМС).

По данным регионального управления Роспотребнадзора, за прошедшую неделю в области зарегистрировано 5332 случая заболевания ОРВИ и гриппом. Также выявлено 20 случаев новой коронавирусной инфекции. Основной подъем заболеваемости гриппом, как прогнозируют специалисты, ожидается в феврале.

В регионе циркулирует, преобладая над другими, вирус гриппа А(Н3N2), так называемый «гонконгский» штамм. Для него характерно острое начало болезни с высокой температурой.

Самолечение недопустимо. При первых тревожных или тяжелых симптомах необходимо сразу обращаться к участковому терапевту для постановки точного диагноза и назначения правильного лечения. Однако для получения бесплатной медицинской помощи в поликлинике требуется полис ОМС.

«Если у вас нет такого документа, стоит обратиться в филиал страховой медицинской компании и взять с собой документ, удостоверяющий личность (паспорт) и СНИЛС», – говорит заместитель директора АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Ульяновской области Екатерина Бахапова.

Также важно, чтобы сведения в полисе были актуальными. Если вы сменили паспорт, фамилию или место жительства, в полис необходимо внести новые данные.

«Полис, оформленный на старые данные, становится недействительным. Единый регистр застрахованных лиц формируется на основании актуальной информации, поэтому устаревшие сведения не перенесутся в базу. Чтобы избежать проблем при получении медпомощи, мы рекомендуем обратиться в свою страховую медицин-

скую компанию для замены документа. При этом номер полиса остается прежним, может меняться только его формат», – поясняет Екатерина Бахапова.

Сейчас у граждан России есть возможность получить цифровой полис ОМС в виде штрихкода, который заменяет привычные бумажные или пластиковые документы. Это упрощает процесс и делает получение медицинской помощи удобнее.

«Страховая медицинская компания – это защитник прав пациентов», – отмечает Екатерина Бахапова. – Если вам отказали в медицинской помощи или оказали ее некачественно, нужно обращаться в свою страховую компанию. В филиале работает круглосуточная горячая линия, и мы поможем решить проблему. Единственное условие – человек должен быть застрахован у нас. Наши специалисты не только помогают в момент



Фото: АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Ульяновской области

обращения, но и потом проводят опрос, чтобы узнать, была ли проблема решена. Практически все вопросы после нашего вмешательства успешно разрешаются. Также филиал информирует застрахованных о сроках прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров с помощью SMS-рассылок».

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Адреса офисов АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Ульяновской области и режим их работы можно узнать:

➤ По телефону бесплатного контакт-центра:

8-800-200-01-03

(время работы: с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00, в пятницу с 08:00 до 16:00);

➤ На официальном сайте:

www.kapmed.ru

