



Используйте для ссылок адрес этого материала в Интернете: <https://v102.ru/zdravooхранenie/84814.html>  
Источник: ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО «ВЫСОТА 102» - <https://v102.ru>

## Страховой представитель - менеджер здоровья и ваш помощник

29.11.2019 09:02 МСК



Сегодня мы часто слышим фразу «обратитесь к страховому представителю». Кто такой страховой представитель, что он делает, и чем может нам помочь?

Именно с этими вопросами корреспондент ИА «Высота 102» обратился к заместителю директора Филиала ООО «Капитал МС» в Волгоградской области Анне Сизовой.

**-Анна Юрьевна, министр здравоохранения РФ Вероника Скворцова назвала страховых представителей "менеджерами здоровья". В чем конкретно заключаются их функции?**

-Страховые представители – это специалисты страховой компании, прошедшие специальное обучение. В их задачи входит непосредственное взаимодействие и помощь застрахованным лицам при оказании медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования (ОМС). Теперь это не обезличенный страховщик, выдавший полис, а активный помощник в организации лечения, консультант пациента по любым вопросам, связанным с системой здравоохранения и эксперт в разрешении спорных ситуаций.

**-То есть каждый гражданин РФ имеет сегодня своего страхового представителя?**

-С учетом Послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации по дальнейшему формированию эффективной системы здравоохранения с целью обеспечения каждого гражданина доступной, современной, качественной медицинской помощью на территории Волгоградской области создана служба страховых представителей.

Ваш страховой представитель – это работник той страховой медицинской организации, в которой Вы в настоящее время застрахованы в рамках ОМС. Наименование страховой компании указано на Вашем полисе обязательного медицинского страхования.

Именно к нему можно обращаться для разрешения любых конфликтных ситуаций с медицинской организацией или врачом на всех этапах получения медицинской помощи.

**-Какие именно вопросы поможет решить страховой представитель?**

-Страховой представитель при Вашем обращении разъяснит информацию о качестве и объемах оказанной Вам медицинской помощи, информирует о возможности бесплатного прохождения профилактических мероприятий в целях раннего выявления и

предупреждения развития опасных заболеваний.

Обращаться к своему страховому представителю нужно в любых возникающих вопросах при получении медицинской помощи – лучше предупредить возможные проблемы и получить профессиональную консультацию. Мы заботимся о вашем здоровье!



Телефон контакт-центра:

**8-8442-55-01-65**

с понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00

**8-800-100-81-02** (круглосуточно)

**Сайт** [www.kapmed.ru](http://www.kapmed.ru)

Лицензия - ОС№ 3676-01 от 16.11.2018 ЦБ РФ без  
ограничения срока действия.

---

© 2006-2019 Информационное агентство "ВЫСОТА 102"

