

Филиал ООО «Капитал МС» во Владимирской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	4614	54830	0	59444
Жалобы	0	70	0	70
Обращения за разъяснениями	4614	187	0	4801
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	49	0	49
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	15	0	15
на оказание медицинской помощи	0	25	0	25
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	2	0	2
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	43 629
внеплановые	23 271
плановые	20 358
количество случаев с выявленными нарушениями	8 492
% нарушений	19,46%
Экспертиза качества медицинской помощи	17 636
внеплановые	7 244
плановые	10 392
количество случаев с выявленными нарушениями	9 480
% нарушений	53,75%
ИТОГО	61 265

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	49
удовлетворенных в досудебном порядке	49
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	67
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	42
имеют квалификационную категорию	42
имеют ученую степень	2

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	499681
телефонной связи	3954
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	466701
электронной почты	1110
почтовой рассылки	27916
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	35072
статей в печатных СМИ	21
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	2
организованных информационных кампании, выступлений	8
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	105
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	221
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	34700
размещения видеороликов в медицинских организациях	15