

Уважаемые жители Краснодарского края!

С 1 июня 2016 года на базе Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края работает Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Краснодарского края.

В задачи Контакт-центра входит не только оказание консультационных услуг, но и проведение аналитической работы, и формирование предложений, направленных на улучшение качества оказываемой медицинской помощи.

Обращения граждан принимаются на бесплатный телефонный номер 8-800-200-60-50 с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков. Предусмотрено, что операторы Контакт-центра работают:

- в режиме работы оператора – в рабочее время;
- в режиме электронного секретаря – в нерабочее время, в выходные и праздничные дни круглосуточно.

Если у вас есть вопросы, звоните на телефон Контакт-центра Территориального фонда ОМС Краснодарского края и специалисты проконсультируют вас.