

ЗАЩИТА

На трёх уровнях доверия

Страховая медицинская организация ООО «Капитал МС» профессионально защищает права и информирует застрахованных лиц по ОМС. О том, какие меры применяются при распространении коронавирусной инфекции, рассказала директор Оренбургского филиала страховой компании «Капитал МС» Ольга Новицкая.

– В системе рекомендованных Правительством РФ комплекса мер, направленных на борьбу с коронавирусом, как компания «Капитал МС» перестроила свою работу?

– Первоочередное внимание обращено на информирование страховых представителей о новом вирусе и методах профилактики заражения, а также оказание психологической помощи населению. Знания о специфике распространения, течения и предупреждения опасного заболевания позволят страховым представителям донести до граждан достоверные сведения и оказать квалифицированную консультативную помощь застрахованным как при личной консультации, так и при обращении по телефону контакт-центра компании 8-800-222-11-26.

– Для обеспечения охраны здоровья населения и предупреждения распространения COVID-19, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 21.03.2020 года № 710-р, временно приостановлено проведение профилактических медицинских осмотров и диспансеризации.

– В связи с этим перед страховыми компаниями встала задача – максимально оперативно проинформировать граждан о важности переноса срока обращения в медицинские орга-

низации для прохождения профилактических мероприятий, не связанных непосредственно с заболеванием коронавирусом. Для этого «Капитал МС» задействует мобильные сервисы и электронные рассылки. Такие мероприятия помогают максимально оповестить застрахованных о методах профилактики и действиях в случае наличия подозрений на коронавирусную инфекцию, а также о приостановлении прохождения профилактических мероприятий.

– Сейчас существует много мифов и различного рода слухов о коронавирусе. Что делает компания для грамотного информирования граждан?

– Мы обращаемся к нашим клиентам с просьбой доверять только официальным источникам. Компания «Капитал МС» также разместила на сайте karmed.ru и на официальных страницах в социальных сетях понятную и доступную информацию о коронавирусе. В памятке перечислены основные симптомы заболевания, методы защиты и действия при подозрении заболевания.

Объясняем, что использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путём. Для больных ОРВИ ношение маски обязательно.



Сотрудники Оренбургского филиала страховой компании «Капитал МС» передали 10 тысяч медицинских масок в лечебные учреждения области.

– Ольга Сергеевна, всё-таки как правильно носить медицинскую маску?

– Если мы хотим достичь максимального эффекта защиты от вируса при ношении маски, стоит обратить внимание на следующие рекомендации: перед тем, как надеть маску, следует тщательно вымыть руки;

маска должна плотно сидеть на лице, полностью закрывая нос, рот и подбородок; при использовании повязки запрещается трогать её руками.

Надевать и снимать маску можно только за ушные петли, не дотрагиваясь до ткани. Менять маски следует каждые 2 часа. Использованное из-

дели следует сразу утилизировать, не стоит оставлять его на столе или класть в сумку. Повторное применение недопустимо! Маска является одноразовой. Надевать повязку на лицо необходимо только в помещениях, в транспорте или при прямом контакте с больным человеком. На улице риск заболевания минимален и маска не нужна.

В связи с нарастанием числа случаев новой коронавирусной инфекции по всей стране наибольший удар и ответственность падает на медицинских работников. По всему миру проходят флешмобы в поддержку врачей.

Компания «Капитал МС» тоже не могла остаться в стороне. В помощь тем, кто находится на передовой в борьбе с вирусом, ООО «Капитал МС» были приобретены товары первой необходимости для работы с заражёнными пациентами – одноразовые медицинские маски.

По договорённости с Министерством здравоохранения Оренбургской области состоялась передача 10 тысяч масок в ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая инфекционная больница» и в ГАУЗ «Больница скорой медицинской помощи» Новотроицка. Также безвозмездно маски были распространены среди населения.

Надеемся, что наш вклад поможет защите нашего населения и медицинских работников от опасной инфекции.

Ирина ДМИТРИЕВА