

## КОМПАНИЯ «КАПИТАЛ МС» ПРЕДСТАВИЛА ИННОВАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НА ВСЕРОССИЙСКОМ ФОРУМЕ «ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ – ОСНОВА ПРОЦВЕТАНИЯ РОССИИ»



На прошедшем в Москве в Гостином Дворе Всероссийском форуме «Здоровье нации – основа процветания России», посвященном актуальным задачам общественного здравоохранения и поиску успешных многосторонних стратегий, программ и практик, компанией «Капитал МС» был представлен ряд пилотных проектов, направленных на повышение доступности, качества медицинской помощи и на сохранение здоровья пациентов. Специалисты

компании работали на информационном тематическом стенде, организованном «Капитал МС» в рамках выставочной экспозиции форума. Посетители могли ознакомиться, в том числе в интерактивном режиме, с полным набором организационных документов, схем и наработок по всем реализуемым проектам, получить консультации и разъяснения, посмотреть тематические видеоматериалы.

В церемонии открытия форума приняли участие президент Лиги здоровья нации, академик Российской академии наук Лео Бокерия, Министр здравоохранения Российской Федерации Михаил Мурашко, сопредседатель оргкомитета форума, президент Российского союза промышленников и предпринимателей Александр Шохин, председатель Комитета Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по социальной политике Инна Святенко, первый заместитель председателя Комитета Государственной Думы по охране здоровья Леонид Огуль, сопредседатель Высшего Совета Всероссийской ассоциации развития местного самоуправления, член Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления Ирина Гусева, председатель Федерации независимых профсоюзов России Михаил Шмаков. Были зачитаны приветственные адреса от Президента Российской Федерации Владимира Путина, Председателя Правительства Российской Федерации Михаила Мишустина, Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Валентины Матвиенко, Председателя Государственной Думы Вячеслава Володина.

Открывая форум, академик **Лео Бокерия** отметил, что он проходит в условиях невероятного напряжения для нашего государства, общества и каждого россиянина. *«Поэтому мы хотим обсудить конкретные задачи ускорения и перестройки всех звеньев общественного здравоохранения, прежде всего в интересах людей, изучить представленные на выставке отраслевые и региональные успешные практики и предложить их к тиражированию»*, – подчеркнул он. Министр здравоохранения Российской Федерации **Михаил Мурашко** обратил внимание на ряд важных направлений работы форума – это продвижение общественного здоровья и вопросы организации здравоохранения.

Именно демонстрация на примерах лучших практик принципа, что здоровое общество невозможно без консолидации усилий и ответственных действий государства, бизнеса, общественных организаций и граждан, стала главной темой работы форума.

Как подчеркнула генеральный директор «Капитал МС» **Надежда Гришина**, сегодня первостепенное



значение приобретает консолидированное взаимодействие всех участников системы обязательного медицинского страхования (ОМС) – органов управления здравоохранением, Федерального и территориальных фондов ОМС, медицинских организаций (МО) и представителей страховых медицинских организаций (СМО). «Наша компания располагает достаточно большим опытом по реализации социальных проектов в стране, поэтому мы выстраиваем тесное взаимодействие с органами управления здравоохранением и находим поддержку. Сегодня мы – партнеры в повышении качества и доступности медицинской помощи, в сохранении здоровья населения», – отметила она.



Наглядными примерами такого взаимодействия являются проекты, реализуемые «Капитал МС».

Проекты по **индивидуальному сопровождению застрахованных при прохождении углубленной диспансеризации (УД) «Капитал-МС»** реализует сразу в нескольких регионах Российской Федерации: Калининградской области, Санкт-Петербурге и Ростовской области. Программа УД помогает своевременно диагностировать осложнения после COVID-19. В рамках пилотных проектов пациенты получают возможность пройти обследование в одном месте за непродолжительное время. Нет и необходимости отпрашиваться с работы, так как УД проводится 6 дней в неделю, включая субботу. При хорошей организации логистики, время, которое пациент тратит на прохождение первого этапа, составляет не более 1 часа. Также осуществляется индивидуальное информационное сопровождение пациента на всех этапах. В рамках этих проектов создана возможность получения необходимой медицинской помощи маломобильным группам. Внедрены элементы телемедицины – пациент по своему желанию может получить консультацию дистанционно. В Санкт-Петербурге применяется комплексный подход при УД. Обеспечена преемственность оказания медицинской помощи: пациенты, прошедшие первый и второй этапы УД, в случае медицинских показаний сразу переходят на этап реабилита-

ции. Это позитивно воспринимается пациентами, такой подход решает вопросы доступности и своевременности оказания медицинской помощи.

Предварительные результаты показывают, что удалось сформировать эффективно работающую систему. В Калининградской области, где этот проект стартовал в марте 2022 года, уровень удовлетворенности оказанием медицинских услуг при проведении УД достиг 94%.

Еще одним социально значимым проектом «Капитал МС» является **информационное сопровождение оказания медицинской помощи онкологическим пациентам с I и II стадией злокачественных новообразований (ЗНО)**. При взаимодействии с МО, региональными министерствами здравоохранения, территориальными фондами ОМС была разработана инновационная модель, которая позволяет добиться 100% охвата информирования пациентов с онкозаболеваниями. В частности, такой проект уже стартовал в Ростовской области. Все пациенты с I и II стадией ЗНО после получения информации о проведенной медицинской помощи поступают на учет СМО. На основании данных о проведенном лечении в стационаре в СМО разрабатываются индивидуальные планы диспансерного наблюдения и согласовываются с МО. Осуществляется индивидуальное сопровождение пациента, а также контроль сроков и полноты объема медицинской помощи в рамках диспансерного наблюдения. Представители СМО оказывают индивиду-





альное информационное сопровождение пациента – информируют о необходимости посещения врачей и объеме положенной медпомощи при диспансерном наблюдении, контролируют визиты, уточняют даты, время посещений. Задача страховых представителей – не только убедить пациентов, что диспансерное наблюдение необходимо, но и сделать его максимально для них комфортным, предоставить исчерпывающий объем информации. Для эффективной работы с онкопациентами страховые представители проходят дополнительное обучение по вопросам онкопсихологии. Результат этой работы – 75–80% пациентов дают согласие на индивидуальное информационное сопровождение и помощь в случае ограничения доступности медицинской помощи. Как показала статистика, применение такой схемы информирования увеличило до 74% число пациентов с I и II стадий ЗНО, прошедших диспансерное наблюдение.

Примером успешного взаимодействия Министерства здравоохранения, Территориального фонда ОМС Омской области, учреждений родовспоможения и СМК «Капитал МС» является **пилотный проект по информационному сопровождению беременных**, который реализуется на территории области с апреля 2019 года. Во время диспансерного наблюдения за беременными качество медицинской помощи обеспечивают не только непосредственно МО, но и врачи-эксперты «Капитал МС». При обращении

к страховым представителям беременные в режиме реального времени получают консультации и помощь в организации бесплатного и своевременного обследования и лечения. Врачи-эксперты проводят ежемесячный контроль качества наблюдения за беременностью и информируют администрацию МО о выявленных дефектах для их устранения. Обеспечивается контроль за маршрутизацией пациенток. Будущим мамам помогают определиться с выбором роддома – эксперт СМО оценивает уровень выбранной для родоразрешения МО. Проект показал положительные результаты.

В частности, количество преждевременных родов у участниц проекта значительно ниже, чем у женщин, которые не участвовали в проекте. Чем меньше преждевременных родов – тем ниже показатели младенческой смертности. Данный проект – еще одно наглядное подтверждение того, как совместными усилиями органов управления здравоохранения, медицинских работников и СМО возможно улучшить качество оказания медицинской помощи.

Компанией «Капитал МС» в рамках форума также был представлен проект, направленный на поддержку МО, где используются лучшие практики в достижении показателей эффективности деятельности. «Капитал-МС» **выступила учредителем и организатором премии «Лидер качества медицинской помощи»**, ее цель – показать качественные достижения в работе региональных МО и повысить качество медицинской помощи. Республики Мордовия и Удмуртия вошли в число первых регионов – участников Премии, где выбрали победителей.

Реализация перечисленных проектов – не обязанность СМО в рамках законодательства, а инициатива «Капитал МС». *«В реализации таких совместных проектов заранее заложен успех, ведь мы все решаем одну общую задачу – повышение качества медицинской помощи, работаем в первую очередь для пациентов»*, – отметила Надежда Гришина.