

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2019 г.
(нарастающим итогом)

Наименование организации ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" (ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" (ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес: Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	58879735		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	45 815	0	0	0	45 815	45 136	679
Жалоб, всего	2	267	0	0	0	267	2	265
в том числе обоснованные:	3	186	0	0	0	186	2	184
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	11	0	0	0	11	0	11
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	0	0	0	0	0	0	0
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	42	0	0	0	42	0	42
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	2	0	0	0	2	0	2
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	1	0	0	0	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	2	0	0	0	2	0	2
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	6	0	0	0	6	0	6
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	127	0	0	0	127	2	125
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	45 548	0	0	0	45 548	45 134	414
выбор (замене) СМО	4.1	14	0	0	0	14	12	2
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	37 268	0	0	0	37 268	37 006	262
выборе медицинской организации	4.3	629	0	0	0	629	614	15
выборе врача	4.4	7	0	0	0	7	7	0
организации работы медицинской организации	4.5	52	0	0	0	52	43	9
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 632	0	0	0	1 632	1 587	45
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	14	0	0	0	14	14	0
проведении ЭКО	4.6.2	9	0	0	0	9	9	0
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	52	0	0	0	52	51	1
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	2	0	0	0	2	2	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	6	0	0	0	6	6	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	344	0	0	0	344	343	1
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	71	0	0	0	71	71	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	336	0	0	0	336	335	1
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	69	0	0	0	69	69	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	8	0	0	0	8	8	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	2	0	0	0	2	2	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	212	0	0	0	212	210	2
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	4	0	0	0	4	4	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации Федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	131	0	0	0	131	131	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	3	0	0	0	3	3	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	19	0	0	0	19	19	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	1	0	0	0	1	1	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	5 237	0	0	0	5 237	5 159	78
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"
(ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	186	0	186	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	186	0	186	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	6	0	6	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	127	0	127	0	0	0	0	0	0

**Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному
лицу вследствие причинения вреда его здоровью
(иски в порядке регресса)**

Наименование организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"
(ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"
(ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Наименование организации

Г. МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

Почтовый адрес

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 6

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений МЭЭ	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:												Плановая МЭЭ, проведенная СМО:												Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:				
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:				Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:				Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:				Всего	в том числе амбулаторно	в том числе стационарно	в том числе в ВМП	в том числе амбулаторно	в том числе стационарно	в том числе в ВМП	в том числе амбулаторно	в том числе стационарно	в том числе в ВМП				
		Всего	Всего	амбулаторно	стационарно		в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно		в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно											в дневном стационаре			
	Всего	Всего	амбулаторно	стационарно	в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно	в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно	в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно	в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно	в дневном стационаре	Всего	амбулаторно	стационарно	в дневном стационаре				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23							
Количество проведенных МЭЭ	1	5	1	2	1	0	1	0	6	1	3	1	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x							
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	38 081	9 202	19 040	3 780	0	6 059	54	66 926	7 691	65 430	6 001	0	16 652	705	x	x	x	x	x	x	x							
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	31 619	9 201	18 912	117	0	3 389	54	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	146	1	128	0	0	17	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
по профилю "онкология"	2.2.1	3	0	2	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	2	0	0	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	5	0	5	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противопушховой терапии	2.3	6 316	x	x	3 663	0	2 653	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Плановая МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТООМС:									
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:										
		ВНЕ медицинской организацией	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		в том числе ВМП	ВНЕ медицинской организацией	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП		стационарно	в том числе ВМП	ВНЕ медицинской организацией	амбулаторно	в дневном стационаре		в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23								
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	8 048	1	7 874	1	0	172	0	29 243	0	26 691	622	0	1 930	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.1 непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	54	0	53	0	0	1	0	5 838	0	5 776	14	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.2 несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	2 818	0	2 816	1	0	1	0	6 418	0	6 355	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.3 нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.3.1 несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x								
5.3.1.1 застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x								
5.3.1.2 по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.3.1.3 по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.3.1.4 медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
5.3.2 сроков направления к врачу онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x								

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:				
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе ВМП	в том числе ВМП	в том числе ВМП			
		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре		в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
В связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "Риэлтология"	2.3	886	8	60	575	0	243	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
В связи с летальным исходом, всего, из них при: острым коронарном синдроме	2.4	2 681	175	0	0	0	2 506	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
острым коронарным синдроме	2.4.1	77	0	0	0	0	77	29	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Острым нарушением мозгового кровообращения	2.4.2	231	0	0	0	0	231	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
злокачественных новообразований	2.4.3	366	0	0	0	0	366	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу дистансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Количество страховых случаев, подержшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	5 760	0	4 441	291	0	1 028	0	x	x	x	x	x	x	x			
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	534	0	150	150	0	234	0	x	x	x	x	x	x	x			

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:				
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:								
		ВНЕ медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		ВНЕ медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		ВНЕ медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подтвердившихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, несобоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" (ФИЛИАЛ
ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	17 449 134 686,8	17 449 134 686,8	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	645 373 851,9	645 373 851,9	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	547 948 473,3	547 948 473,3	0,0
по профилю "онкология"	3.1	653 400,0	653 400,0	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	63 140 288,2	63 140 288,2	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	2 656 659,0	2 656 659,0	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	60 483 629,2	60 483 629,2	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	34 285 090,4	34 285 090,4	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	5 364 766,1	5 364 766,1	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	88 101,2	88 101,2	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	3 866 567,3	3 866 567,3	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	608 987,0	608 987,0	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	28 920 324,3	28 920 324,3	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	789 567,3	789 567,3	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"
(ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	181	0	181	0	138	0	43
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	52	0	52	0	14	0	38
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	4	0	4	0	4	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	6	0	6	0	6	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	42	0	42	0	4	0	38
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	42	0	42	0	4	0	38
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	2	0	2	0	0	0	2
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	0	0	0	0	0	0
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	0	0	0	0	0	0	0
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	2	0	2	0	2	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	7	0	7	0	0	0	7
высшую	3.1	5	0	5	0	0	0	5
первую	3.2	0	0	0	0	0	0	0
вторую	3.3	2	0	2	0	0	0	2
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	11	0	11	0	4	0	7
кандидата медицинских наук	4.1	11	0	11	0	4	0	7
доктора медицинских наук	4.2	0	0	0	0	0	0	0

**Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством
медицинской помощи по данным опросов**

Наименование организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ" (ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	2 063	1 598	2 063	1 598	0	0
вне медицинской организации	2	81	57	81	57	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	123	96	123	96	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	1 613	1 274	1 613	1 274	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	228	177	228	177	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	123	81	123	81	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	123	90	123	90	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ"
(ФИЛИАЛ ООО "КАПИТАЛ МС" В Г. МОСКВЕ)

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, УЛИЦА НОВОЗАВОДСКАЯ, ДОМ 23/8, КОР. 1

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	376 247	376 247	0
телефонной связи	1.1	118 502	118 502	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	226 055	226 055	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	31 690	31 690	0
других информационных ресурсов	1.5	0	0	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	893	893	0
статей в СМИ	2.1	2	2	0
выступлений на ТВ	2.2	2	2	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	47	47	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	26	26	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	21	21	0
стендов в медицинских организациях	2.7	841	841	0
Интернет-ресурсов	2.8	1	1	0