

Филиал ООО «Капитал МС» в КБР

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	9961	36758	4	46719
Жалобы	0	29	3	29
Обращения за разъяснениями	9960	40	1	10000
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	1	0	2
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	22	3	22
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	8	1	8
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	10	0	10
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	176 233
<i>внеплановые</i>	146 639
<i>плановые</i>	29 594
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	12 156
<i>% нарушений</i>	6,90%
Экспертиза качества медицинской помощи	41 477
<i>внеплановые</i>	34 125
<i>плановые</i>	7 352
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	7 625
<i>% нарушений</i>	18,38%
ИТОГО	217 710

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	22
удовлетворенных в досудебном порядке	22
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	20270

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	31
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	26
имеют квалификационную категорию	6
имеют ученую степень	4

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	403610
телефонной связи	6561
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	360015
электронной почты	0
почтовой рассылки	37034
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	20100
статей в печатных СМИ	7252
выступлений и роликов на телевидении и экранах	14
выступлений на радио	56
организованных информационных кампании, выступлений	31
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	45
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	69
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	12600
размещения видеороликов в медицинских организациях	33