

Отчет филиала по организации защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС и по выявленным нарушениям при предоставлении медицинской помощи

Наименование организации: **"ООО "РГС-Медицина"- "Росгосстрах-Ярославль-Медицина"**

отчетный период: за 2017 год

Таблица 1.1.

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	№ стр	Количество поступивших обращений за отчетный период
1	2	3
Всего обращений, в том числе:	1	62 413
Жалобы	2	62

Таблица 1.2.

Жалобы и их причины

Виды обращений	№ стр.	Количество обоснованных жалоб за отчетный период
1	2	3
Поступило жалоб	1	34
выбор МО в сфере ОМС	4	0
выбор врача	5	0
этика и деонтология медицинских работников	10	0
КМП (качество медицинской помощи)	11	10
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего	13	4
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	15	3

Таблица 2.1

Досудебная защита прав застрахованных

	№ стр.	Спорные случаи разрешенные в досудебном порядке			
		Количество случаев, всего	Из них удовлетворено	Из них с материальным возмещением	Сумма материального возмещения (руб.)
1	2	3	4	5	6
СМО	1	34	34	1	7 700,00

Таблица 2.2

Судебная защита прав застрахованных

Лица, обратившиеся за защитой прав граждан	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке		Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО (руб.)		
		Дел в производстве на начало отчетного периода	Подано исков за отчетный период	Всего	в том числе:	
					С материальным возмещением	С моральным вредом
1	2	3	4	5	6	7
Пациент	1	0	0	0,00	0,00	0,00

Таблица 3.3+3.4

Результаты медико-экономической экспертизы

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз	2	73 117
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	6 883
дефекты оформления первичной медицинской документации	4	3 134
нарушения при оказании медицинской помощи	5	662
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц	7	7
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	7
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	18
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	3 062

Таблица 3.6+3.7

Результаты экспертизы качества медицинской помощи

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	37 884
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	4 494
дефекты оформления первичной медицинской документации	4	1 746
нарушения при оказании медицинской помощи	5	2 705
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц	7	43
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	33
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС	7.2	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	1
приобретение застрахованным лицом ЛПП в период пребывания в стационаре	7.4	9
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0

Таблица 5

Кадры и их квалификационная характеристика

	№ стр	Работающие в качестве штатных сотрудников	Привлекаемые на договорной основе
1	2	3	4
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	13	34
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	12	34
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	1	0
специалисты-эксперты	1.1.2	5	0
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч.:	1.1.3	6	34
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	6	34

Таблица 6

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

	№ стр	Итого по СМО
1	2	3
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	5 757 626 031,20
Сумма, не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за выявленные нарушения (руб.) всего, в т.ч.	3	650 948 532,90
по результатам МЭЭ	3.2	22 530 734,60
по результатам ЭКМП	3.3	9 493 344,20
всего: сумма не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необосновано предъявленных к оплате	3.4	646 730 912,10
Использовано удержанных средств всего, из них направлено:	4	650 948 532,90
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи	5	4 493 723,00
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	4 040 958,00
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	452 765,00
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,00
на оплату медицинской помощи	6	609 786 369,00

Таблица 7.1

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса (по параметрам)

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %						
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении		
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами
1	2	3	4	5	6	7
43,7	51,1	62,5	41,8	40,1	53,4	71,0

Таблица 8.3

Информация о представительствах СМО в МО

Количество МО, в которых расположены представительства СМО	Количество сотрудников СМО, представленных в МО
1	2
27	25